

入院患者さん アンケート結果報告

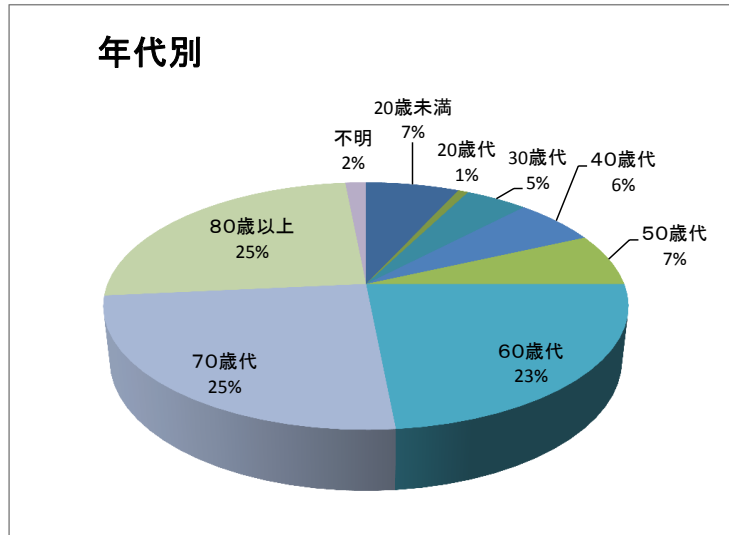
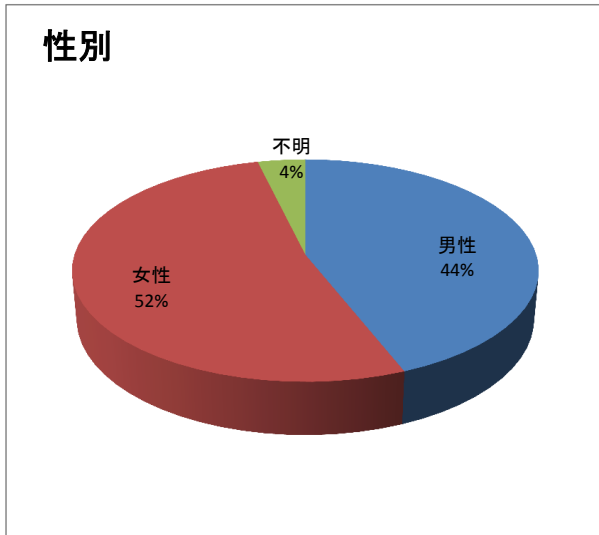
当院では、患者さんの実態や当院への評価、満足度を調査し、問題点を改善していき、より良い病院であるために、アンケートの実施を行いました。アンケートにご協力いただきました皆様には厚くお礼申し上げます。

この調査結果を踏まえ、今後のより良い病院づくりの参考とさせて頂き、より一層のサービス向上に取り組み、皆様に満足いただける病院を目指し、努力してまいります。

アンケート調査日 平成25年12月24日～27日

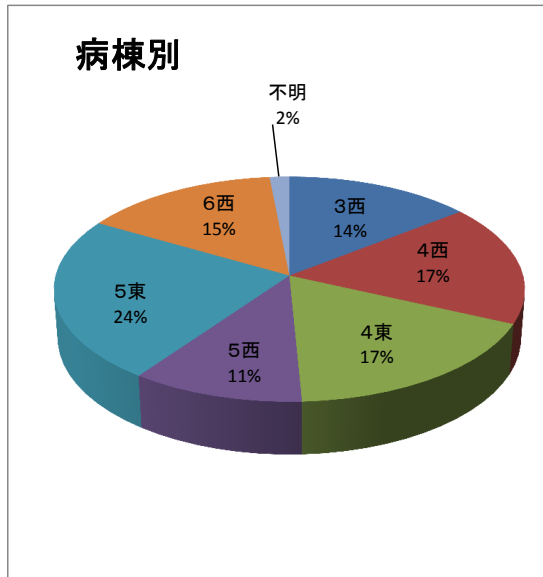
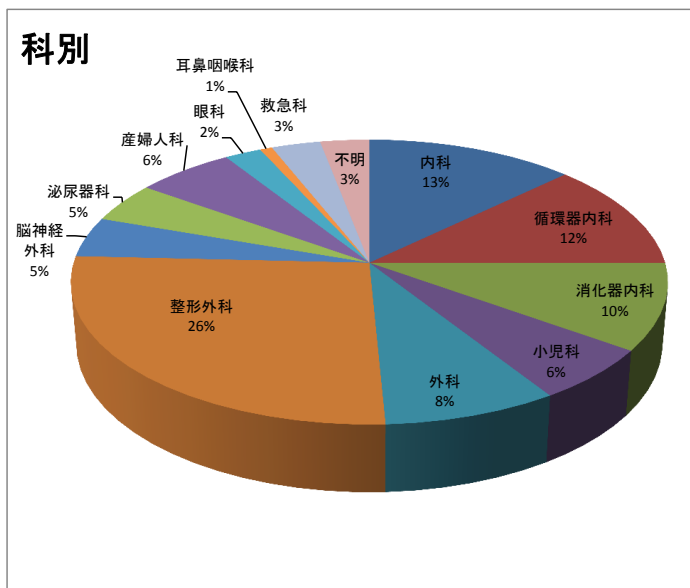
配布数	回収枚数	回収率
210	132	62.9%

		20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	不明	合計
性別	男性	5	1	2	4	4	17	16	8	1	58
	女性	4	0	4	4	5	13	16	23	0	69
	不明	0	0	0	0	0	1	1	2	1	5
	合計	9	1	6	8	9	31	33	33	2	132

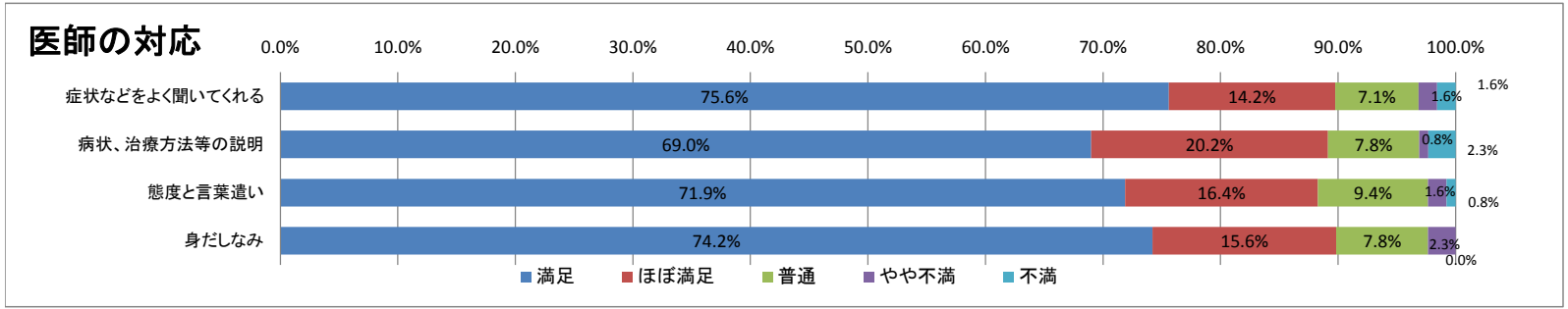


		20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	不明	合計
受診科	内科					3	2	3	9		17
	循環器内科						3	5	7	1	16
	消化器内科					1	7	3	2		13
	小児科	8									8
	外科					1	5	4	1		11
	整形外科		1	2	3	3	10	8	8		35
	脳神経外科	1						3	2		6
	皮膚科										0
	泌尿器科				2	1	1	1	1		6
	産婦人科			4	2		1	1			8
	眼科				1			1	1		3
	耳鼻咽喉科						1				1
	救急科							2	2		4
	不明									4	4
	計	9	1	6	8	9	30	31	33	5	132

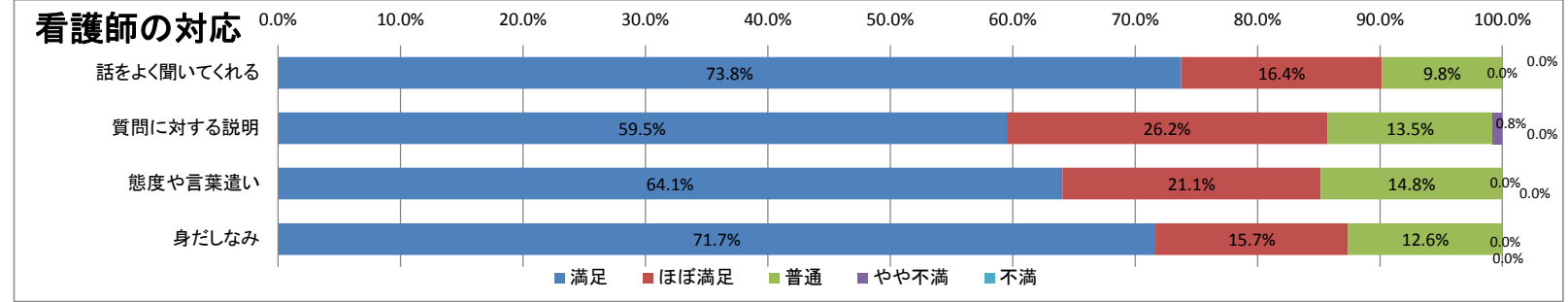
病棟	3西	19	4西	23	4東	23
	5西	14	5東	31	6西	20
					不明	2



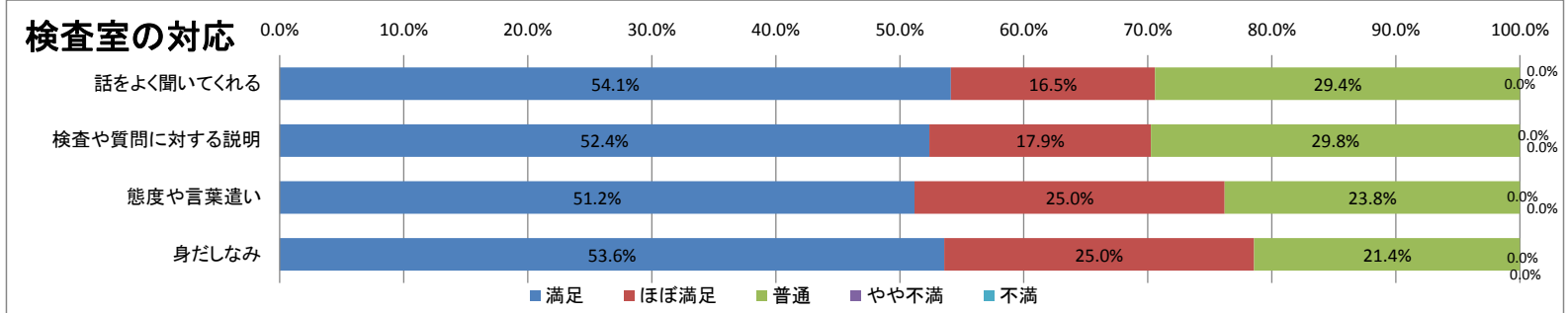
医師の対応												
症状などをよく聞いてくれる	満足	96	ほぼ満足	18	普通	9	やや不満	2	不満	2	合計	127
病状、治療方法等の説明	満足	89	ほぼ満足	26	普通	10	やや不満	1	不満	3	合計	129
態度と言葉遣い	満足	92	ほぼ満足	21	普通	12	やや不満	2	不満	1	合計	128
身だしなみ	満足	95	ほぼ満足	20	普通	10	やや不満	3	不満	0	合計	128



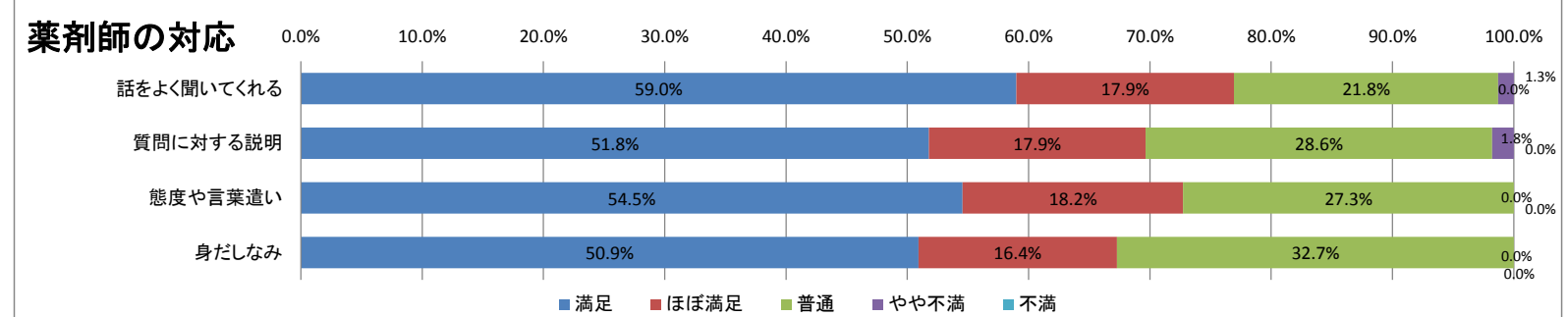
看護師の対応												
話をよく聞いてくれる	満足	90	ほぼ満足	20	普通	12	やや不満	0	不満	0	合計	122
質問に対する説明	満足	75	ほぼ満足	33	普通	17	やや不満	1	不満	0	合計	126
態度や言葉遣い	満足	82	ほぼ満足	27	普通	19	やや不満	0	不満	0	合計	128
身だしなみ	満足	91	ほぼ満足	20	普通	16	やや不満	0	不満	0	合計	127



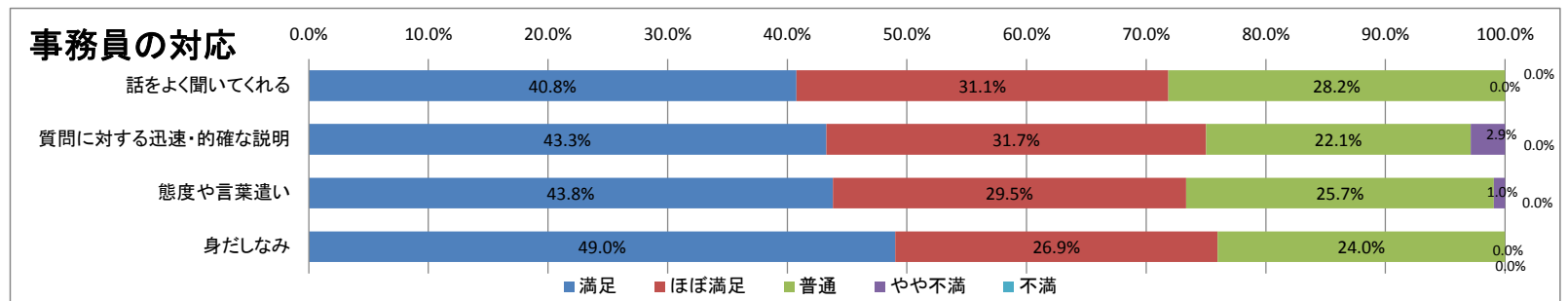
検査室の対応												
話をよく聞いてくれる	満足	46	ほぼ満足	14	普通	25	やや不満	0	不満	0	合計	85
検査や質問に対する説明	満足	44	ほぼ満足	15	普通	25	やや不満	0	不満	0	合計	84
態度や言葉遣い	満足	43	ほぼ満足	21	普通	20	やや不満	0	不満	0	合計	84
身だしなみ	満足	45	ほぼ満足	21	普通	18	やや不満	0	不満	0	合計	84



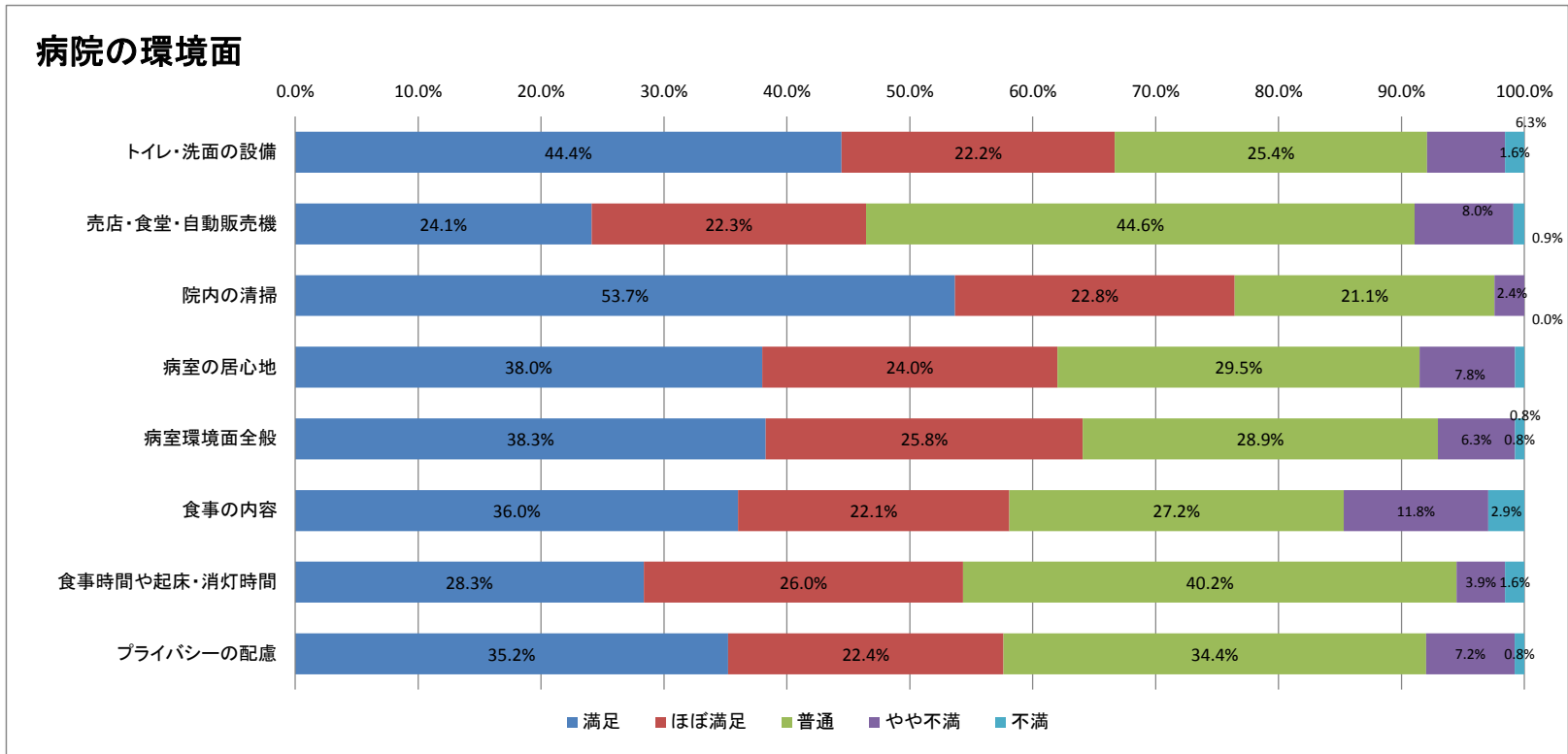
薬剤師の対応												
話をよく聞いてくれる	満足	46	ほぼ満足	14	普通	17	やや不満	1	不満	0	合計	78
質問に対する説明	満足	29	ほぼ満足	10	普通	16	やや不満	1	不満	0	合計	56
態度や言葉遣い	満足	30	ほぼ満足	10	普通	15	やや不満	0	不満	0	合計	55
身だしなみ	満足	28	ほぼ満足	9	普通	18	やや不満	0	不満	0	合計	55



事務員の対応												
話をよく聞いてくれる	満足	42	ほぼ満足	32	普通	29	やや不満	0	不満	0	合計	103
質問に対する迅速・的確な説明	満足	45	ほぼ満足	33	普通	23	やや不満	3	不満	0	合計	104
態度や言葉遣い	満足	46	ほぼ満足	31	普通	27	やや不満	1	不満	0	合計	105
身だしなみ	満足	51	ほぼ満足	28	普通	25	やや不満	0	不満	0	合計	104



病院の環境について												
トイレ・洗面の設備	満足	56	ほぼ満足	28	普通	32	やや不満	8	不満	2	合計	126
売店・食堂・自動販売機	満足	27	ほぼ満足	25	普通	50	やや不満	9	不満	1	合計	112
院内の清掃	満足	66	ほぼ満足	28	普通	26	やや不満	3	不満	0	合計	123
病室の居心地	満足	49	ほぼ満足	31	普通	38	やや不満	10	不満	1	合計	129
病室環境面全般	満足	49	ほぼ満足	33	普通	37	やや不満	8	不満	1	合計	128
食事の内容	満足	49	ほぼ満足	30	普通	37	やや不満	16	不満	4	合計	136
食事時間や起床・消灯時間	満足	36	ほぼ満足	33	普通	51	やや不満	5	不満	2	合計	127
プライバシーの配慮	満足	44	ほぼ満足	28	普通	43	やや不満	9	不満	1	合計	125



安全・感染対策について												
転倒転落予防に対する指導や説明	満足	57	ほぼ満足	25	普通	36	やや不満	1	不満	0	合計	119
感染予防に対する指導・説明	満足	40	ほぼ満足	31	普通	37	やや不満	4	不満	0	合計	112

