

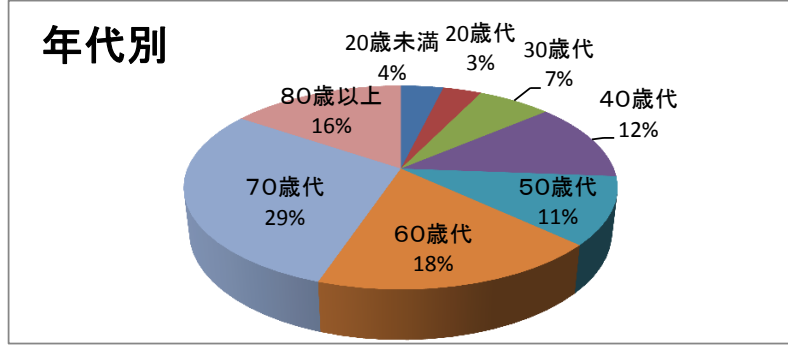
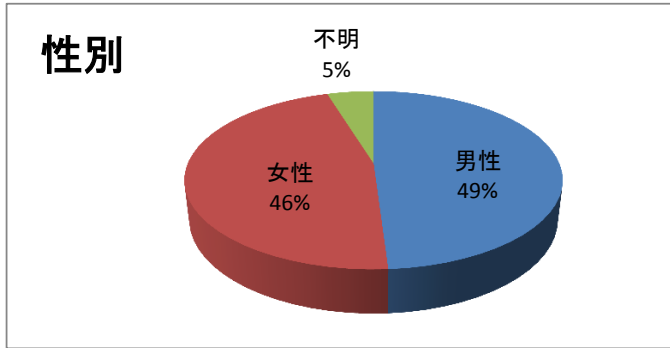
外来患者さん アンケート結果報告

当院では、患者さんの実態や当院への評価、満足度を調査し、問題点を改善していき、より良い病院であるために、アンケートの実施を行いました。アンケートにご協力いただきました皆様には厚くお礼申し上げます。
この調査結果を踏まえ、今後のより良い病院づくりの参考とさせて頂き、より一層のサービス向上に取り組み、皆様に満足いただける病院を目指し、努力してまいります。

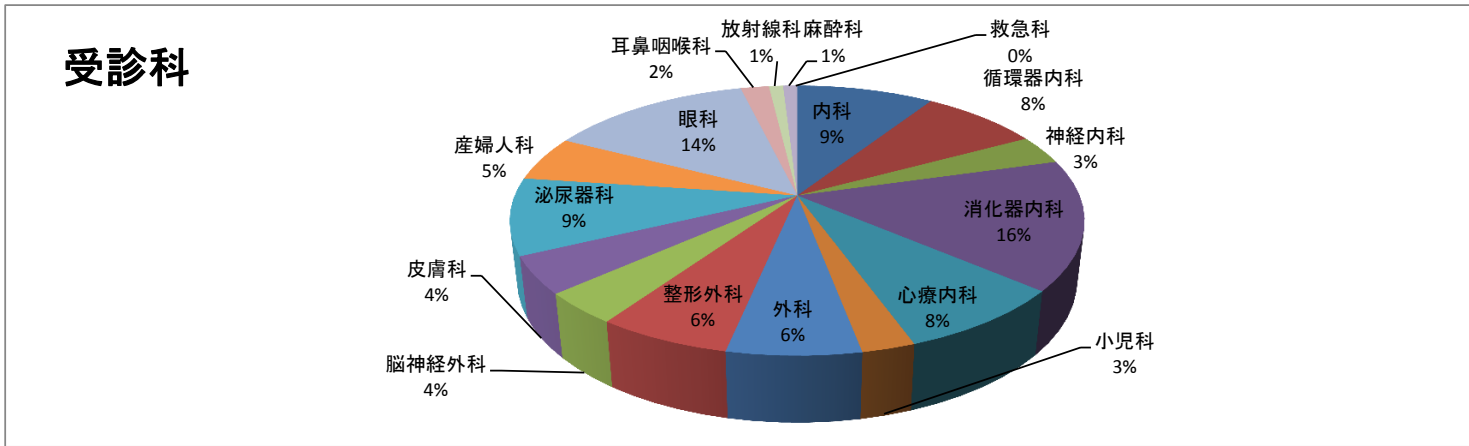
アンケート調査日 平成25年12月13日実施

配布数	回収枚数	回収率
388	294	75.7%

性別		年代別									
		20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	不明	
性別	男性	144	7	4	7	16	16	31	39	23	1
	女性	136	4	6	12	19	14	18	42	19	2
	不明	14	0	0	0	1	1	4	4	3	1
	合計	294	11	10	19	36	31	53	85	45	4

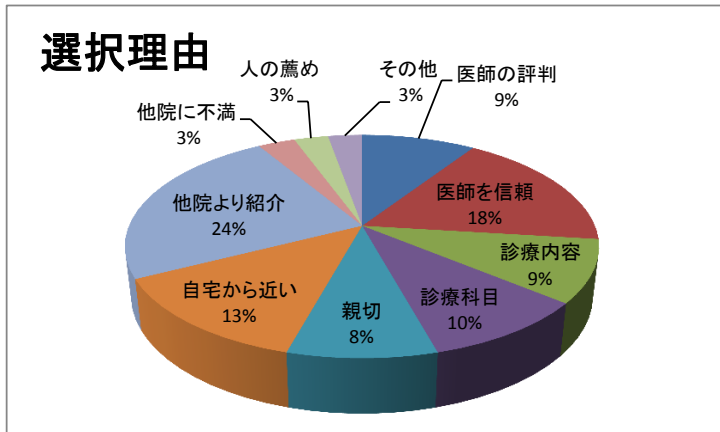
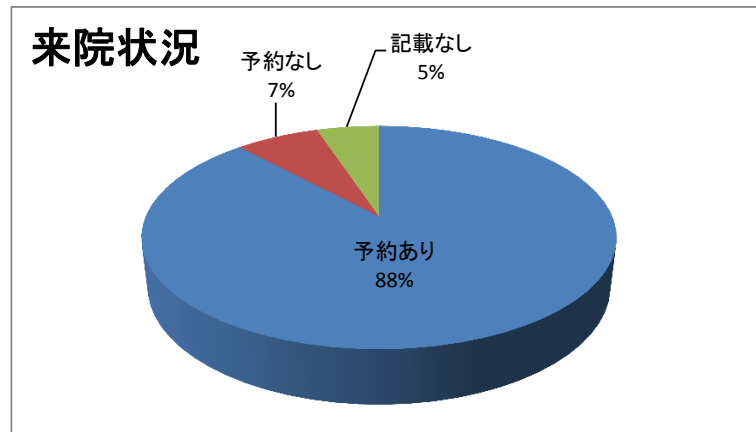


受診科		年代別								合計
		20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	
受診科	内科			4	3	3	6	8	5	29
	循環器内科			1		2	6	7	9	25
	神経内科			1	2	2	1	3	2	11
	消化器内科			3	6	4	12	19	5	49
	心療内科		2	4	3	4	4	7	2	26
	小児科	8								8
	外科	1	1		8	3	4	2	1	20
	整形外科	1	1	1	6	2	4	3	2	20
	脳神経外科	1		1	2	2	2		4	12
	皮膚科					1	2	8	3	14
	泌尿器科			1	1	1	6	13	7	29
	産婦人科	1	3	4 助産	4		2	3		17
	眼科	2	1		4	2	10	11	13	43
	耳鼻咽喉科		1		1	3		1		6
	放射線科				2	1				3
	麻酔科			1	2					3
	救急科									0



来院状況	新患		予約あり		予約なし		記載なし	
		13	235	259	20	15		

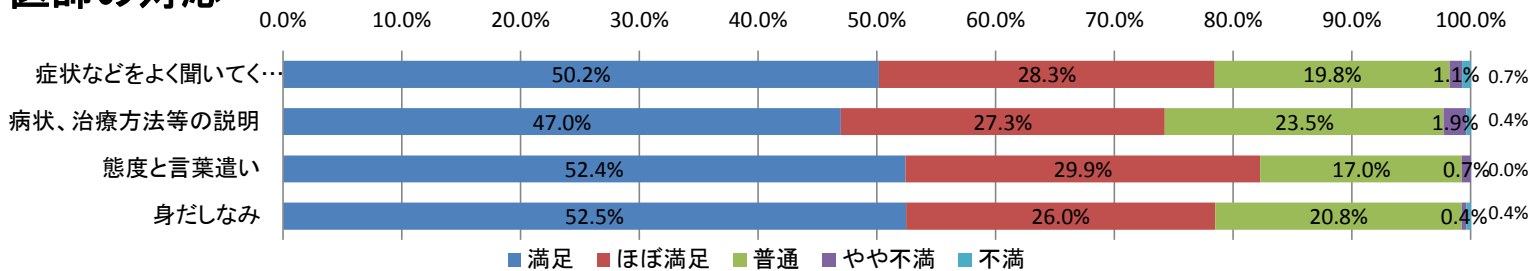
選択理由	医師の評判		医師を信頼		診療内容		診療科目		親切		自宅から近い	
		40	76	39	42	37	57					
	他院の紹介	103	他院に不満	13	人の薦め	12	その他	12	記載なし			



医師の対応

症状などをよく聞いてくれる	満足	142	ほぼ満足	80	普通	56	やや不満	3	不満	2
病状、治療方法等の説明	満足	124	ほぼ満足	72	普通	62	やや不満	5	不満	1
態度と言葉遣い	満足	142	ほぼ満足	81	普通	46	やや不満	2	不満	0
身だしなみ	満足	139	ほぼ満足	69	普通	55	やや不満	1	不満	1

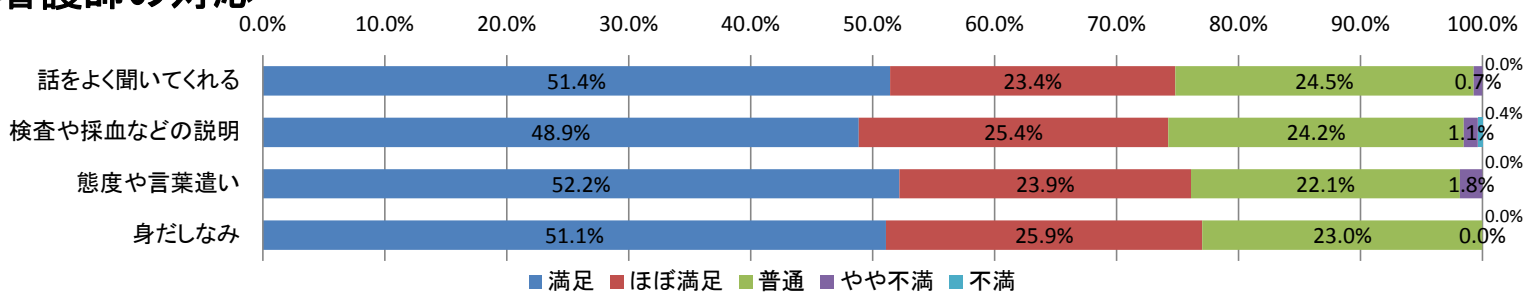
医師の対応



看護師の対応

話をよく聞いてくれる	満足	143	ほぼ満足	65	普通	68	やや不満	2	不満	0
検査や採血などの説明	満足	129	ほぼ満足	67	普通	64	やや不満	3	不満	1
態度と言葉遣い	満足	142	ほぼ満足	65	普通	60	やや不満	5	不満	0
身だしなみ	満足	138	ほぼ満足	70	普通	62	やや不満	0	不満	0

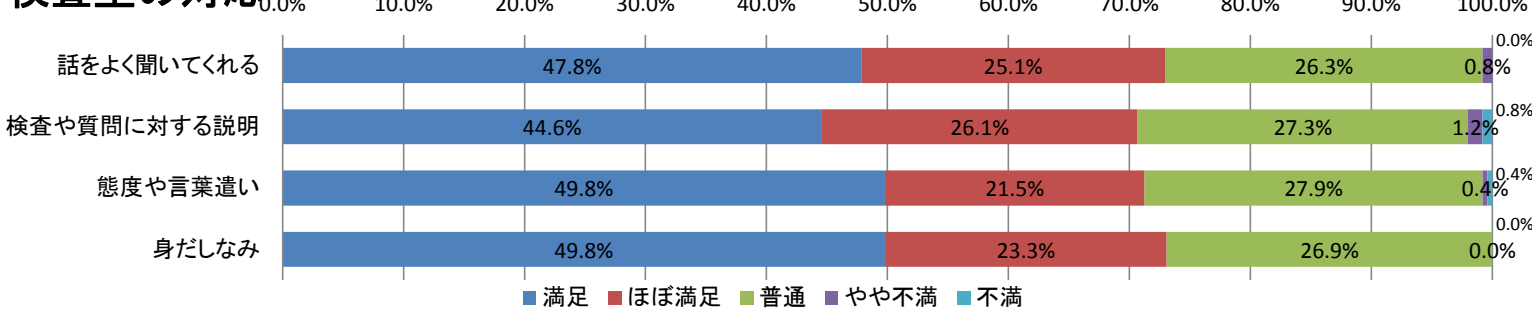
看護師の対応



検査室の対応

話をよく聞いてくれる	満足	122	ほぼ満足	64	普通	67	やや不満	2	不満	0
検査や質問に対する説明	満足	111	ほぼ満足	65	普通	68	やや不満	3	不満	2
態度と言葉遣い	満足	123	ほぼ満足	53	普通	69	やや不満	1	不満	1
身だしなみ	満足	124	ほぼ満足	58	普通	67	やや不満	0	不満	0

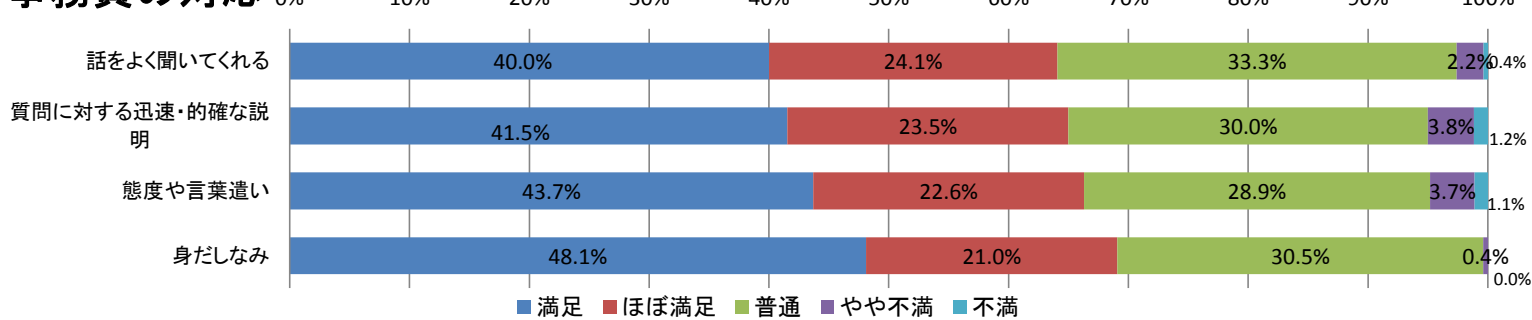
検査室の対応



事務員の対応

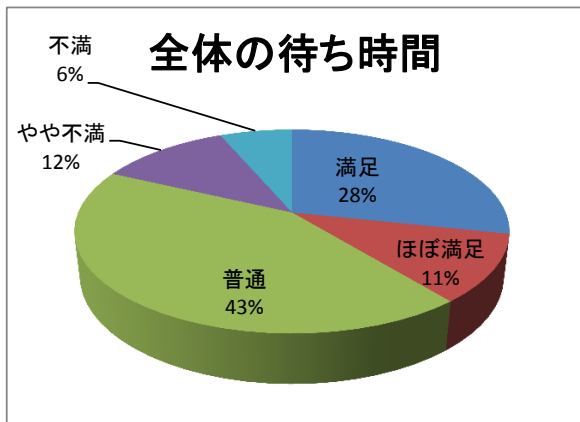
話をよく聞いてくれる	満足	108	ほぼ満足	65	普通	90	やや不満	6	不満	1
質問に対する迅速・的確な説明	満足	108	ほぼ満足	61	普通	78	やや不満	10	不満	3
態度と言葉遣い	満足	118	ほぼ満足	61	普通	78	やや不満	10	不満	3
身だしなみ	満足	126	ほぼ満足	55	普通	80	やや不満	1	不満	0

事務員の対応

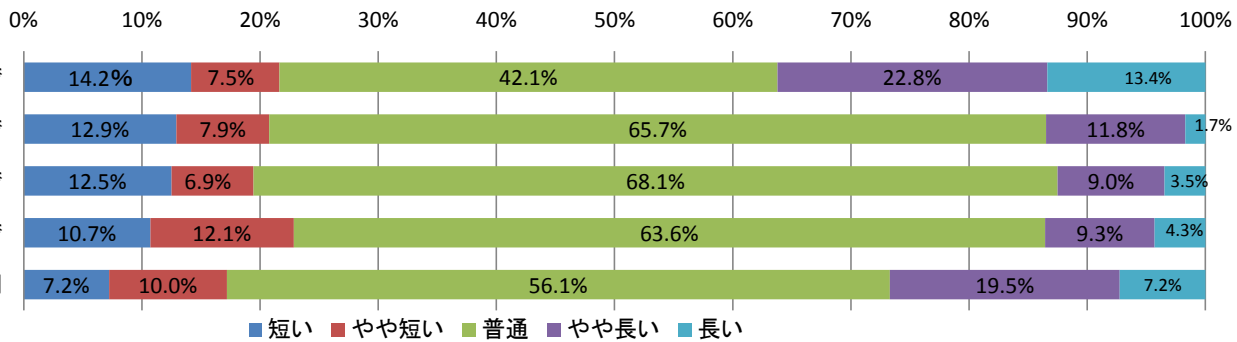


待ち時間について

本日の全体の待ち時間	満足	66	ほぼ満足	25	普通	100	やや不満	27	不満	15		
各診察受付から診察まで	短い	36	やや短い	19	普通	107	やや長い	58	長い	34	診察なし	2
採血受付から採血・採尿まで	短い	23	やや短い	14	普通	117	やや長い	21	長い	3	検査なし	52
生理検査受付から検査まで	短い	18	やや短い	10	普通	98	やや長い	13	長い	5	検査なし	88
放科受付から検査まで	短い	15	やや短い	17	普通	89	やや長い	13	長い	6	検査なし	84
会計待ち時間	短い	16	やや短い	22	普通	124	やや長い	43	長い	16	精算なし	12



待ち時間



病院の環境について

院内の清掃	満足	102	ほぼ満足	86	普通	76	やや不満	3	不満	1		
案内表示のわかりやすさ	満足	73	ほぼ満足	69	普通	104	やや不満	7	不満	5		
売店のサービス	満足	29	ほぼ満足	26	普通	95	やや不満	14	不満	8	利用していない	76
食堂のサービス	満足	28	ほぼ満足	28	普通	82	やや不満	9	不満	10	利用していない	94
駐車場の利用	満足	33	ほぼ満足	29	普通	89	やや不満	11	不満	8	利用していない	88

病院の環境

