

平成26年度 入院患者さん アンケート結果報告

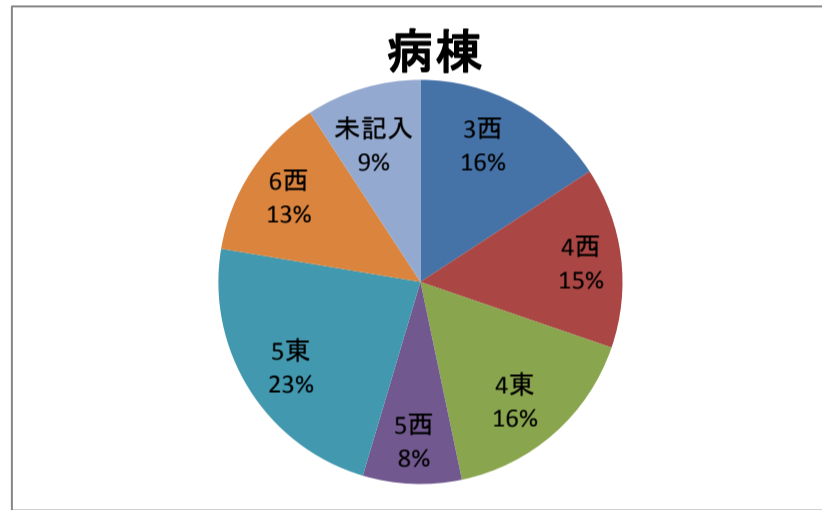
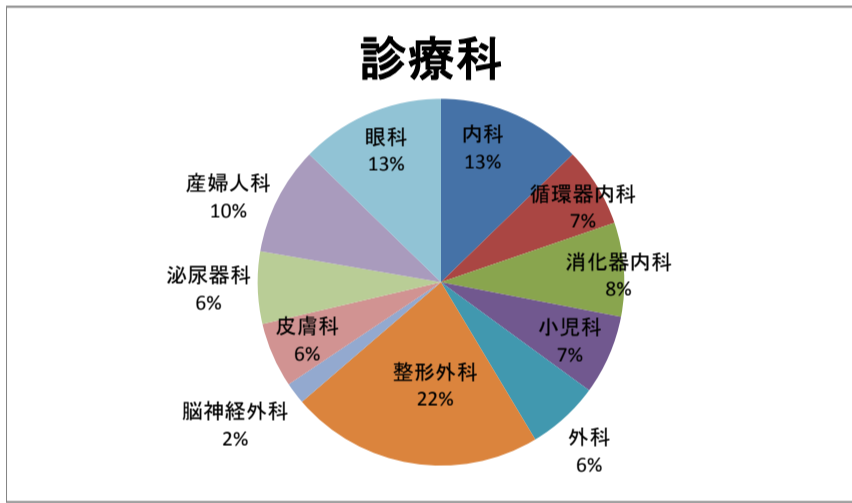
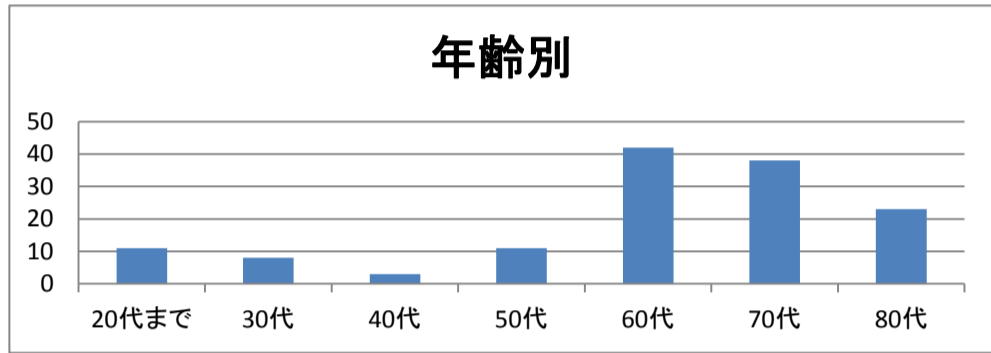
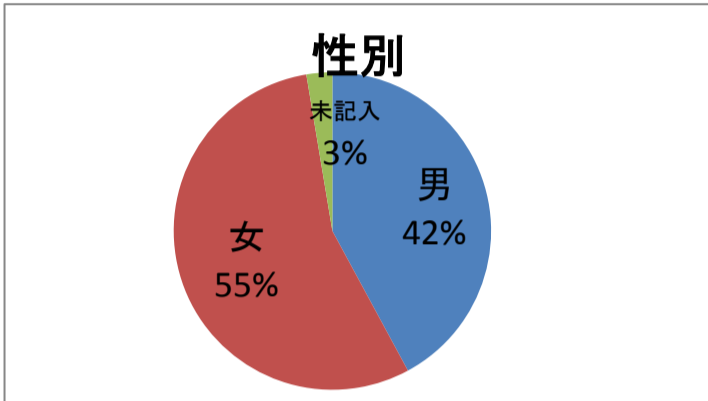
当院では、患者さんの実態や当院への評価、満足度を調査し、問題点を改善していき、より良い病院であるために、アンケートの実施を行いました。アンケートにご協力いただきました皆様には厚くお礼申し上げます。

この調査結果を踏まえ、今後のより良い病院づくりの参考とさせて頂き、より一層のサービス向上に取り組み、皆様に満足いただける病院を目指し、努力してまいります。

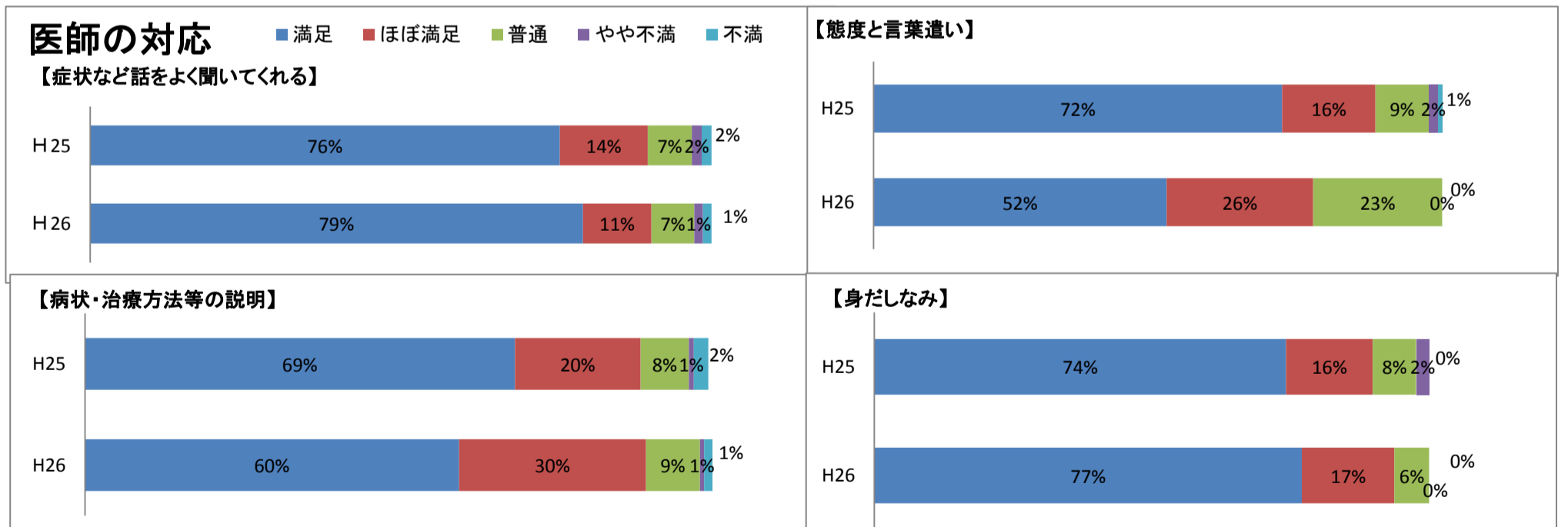
アンケート調査日 平成27年1月13日～27日

配布数	回収枚数	回収率
300	152	50.7%

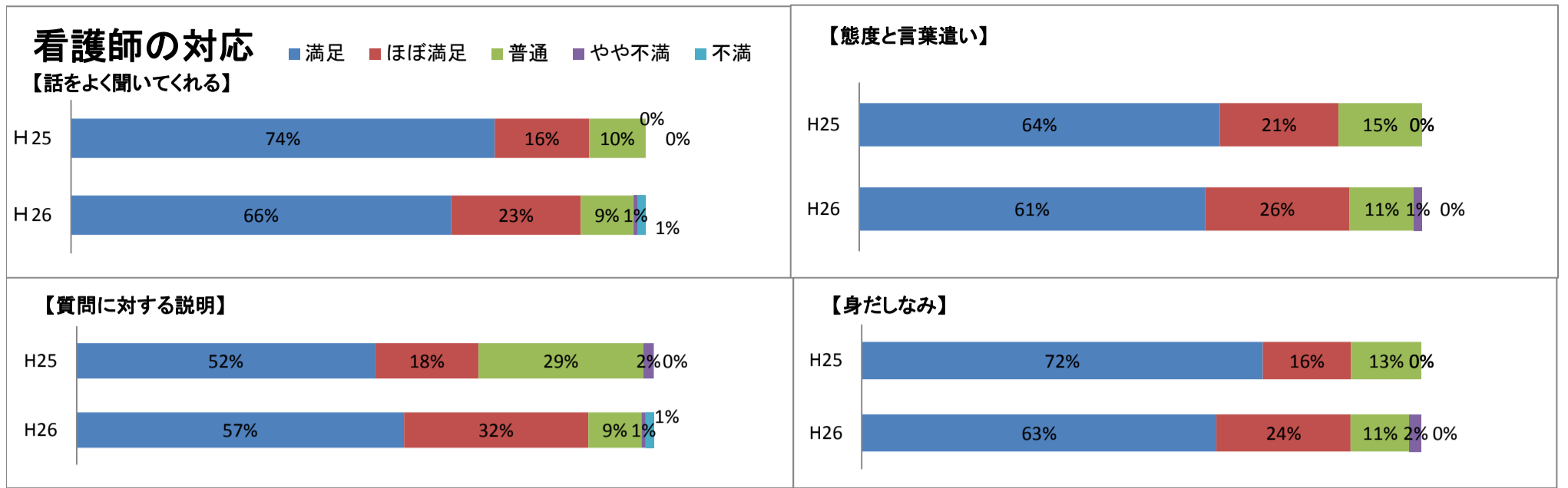
☆回答いただいた患者さんについて☆



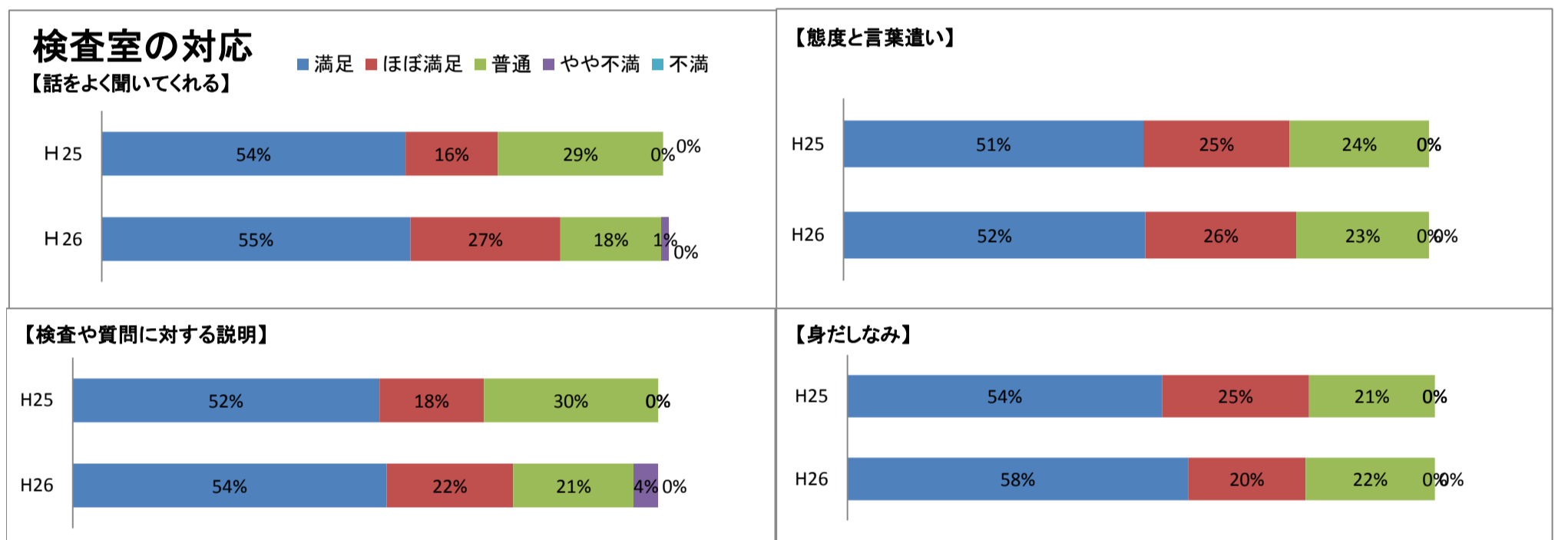
☆職員の対応について(前年度との比較をしています)☆



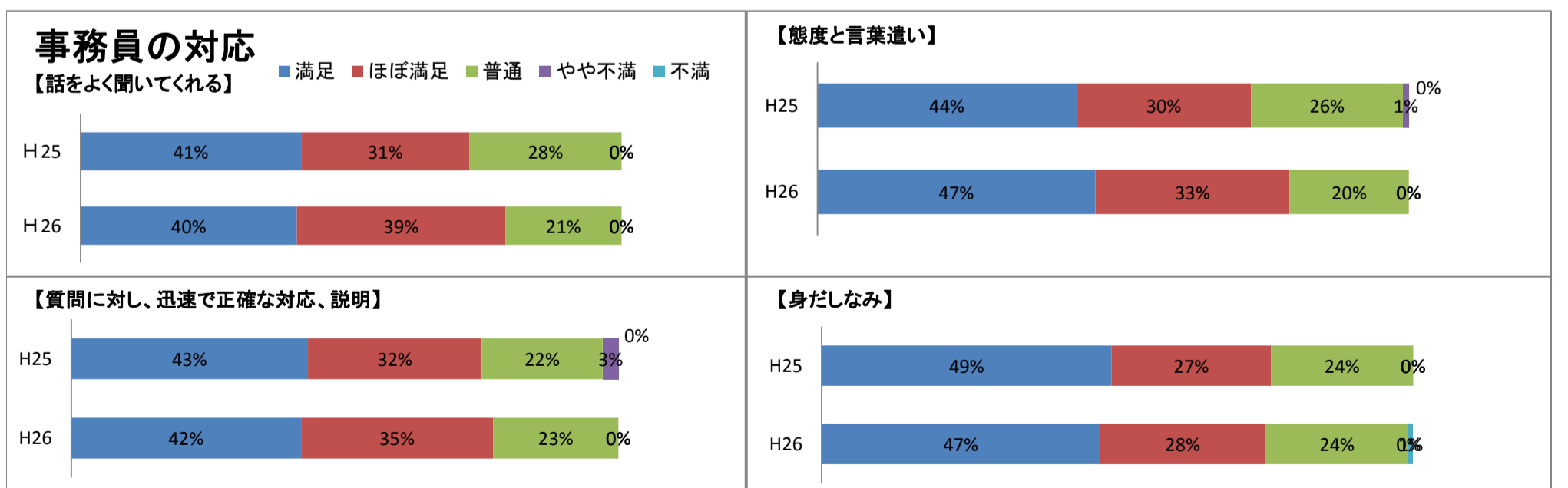
医師の対応については前年度と同様、ほとんどの項目が90%以上の方にほぼ満足以上の回答をいただいています。今後も、患者さん全員が安心して入院生活を送れるよう、努めていきます。



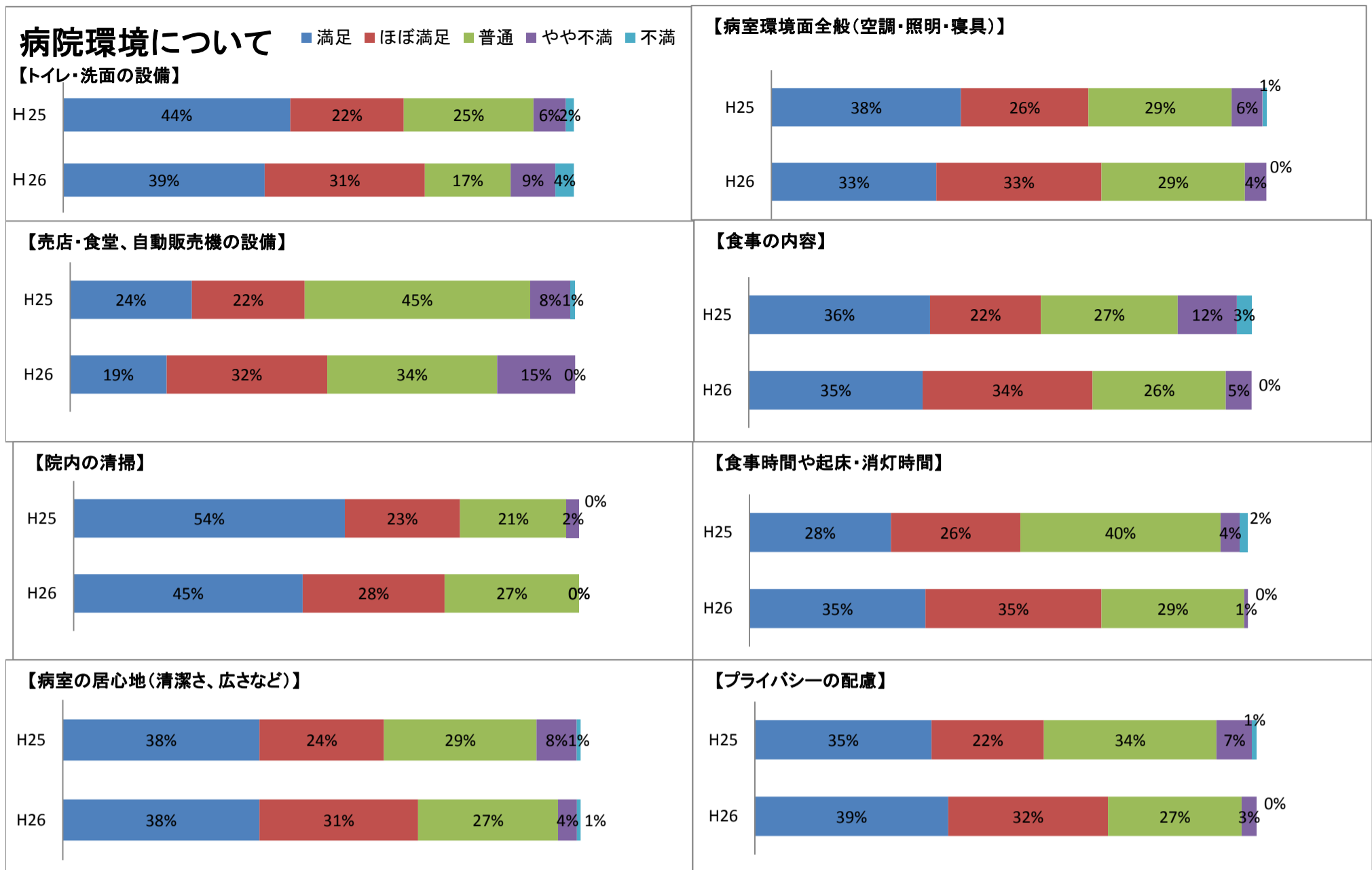
看護師の対応については、90%には届きませんでしたが、87%から89%の方にほぼ満足以上の回答をいただいています。前年度と比較し、質問に対する説明が満足、ほぼ満足の回答が大きく増加しました。今後も、患者さんの気持ちに寄り添い、安心して入院生活を過ごしていただけるよう、努めていきます。



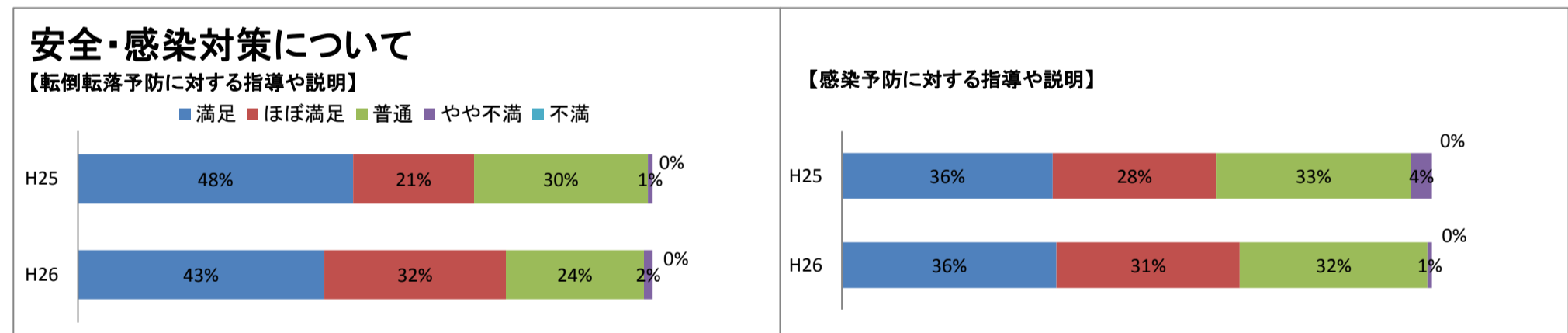
検査室の対応について、昨年度と同様、80%前後の方にほぼ満足以上の回答をいただいています。しかし検査や質問に対する説明が満足の回答も増加しましたが、やや不満の回答も4%に増加しています。検査を受けるにあたり、様々な不安等があるかと思えます。患者さんに安心して検査を受けていただけるよう、しっかりとした説明を行っていきます。



事務員の対応についても前年度とほぼ変わらず、80%前後の方よりほぼ満足以上の回答をいただいています。入退院時の書類の説明や入院費について対応させていただくことが多いかと思えます。患者さんにあった制度や申請についてご案内し、入院中は安心して過ごしていただけるよう、今後も努めていきます。



病院の環境面について、昨年度も満足度の低かった、売店・食堂について改善できるよう検討してきました。結果、来年度より業者の入れ替えを行い、患者さんやご家族の方が満足いただける品数をご用意し、提供していきたいと思っております。食事についても今年度より温冷配膳車を導入し、提供時に温かいものが温かいまま提供できるようになりました。今後も患者さんに満足いただけるよう、食事内容についても、日々検討していきます。



転倒転落予防に関しては、前年度と比較すると、満足と回答いただいた方が5%減少していますが、ほぼ満足と回答いただいた方が11%増加しました。安全・感染の対策については前年度とあまり変化なく、ほぼ満足との回答の方が3%増加しました。患者さんやご家族の方には、安全な入院生活が送れるよう、ご協力をいただいております。今後も安全・感染対策について、十分な説明を行い、防止対策に努めていきます。