

待合で待たなくても

スマホで順番が分かる！



ご利用案内

スマートフォンで
通院を便利に！感染防止対策にも！



密を避けて、感染防止！

診察室前にいなくても、順番が分かる！



予約情報

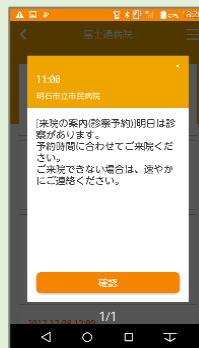


患者様ご自身の予約情報をご確認いただけます。



予約通知

予約の前日に通知いたします。



家族登録

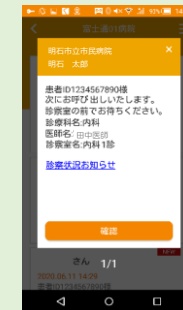
1台のスマートフォンで家族の予約情報など確認することができます。

診察状況



待ち状況をアプリで確認することができ、順番が近づくと自動通知します。

画像はイメージです



コンテンツ表示



→ 病院HP



→ 交通アクセス

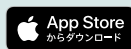


→ 登録医検索

をご覧ください。

まずはアプリをインストール！

▼ iOS



▼ Android



※AppleおよびAppleロゴは、Apple Inc.の商標です。AppStoreはApple Inc.のサービスマークです。

※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

※本アプリはタブレットには対応していません。

HOPE コンシェルジュ

検索

ご登録方法

STEP 1
ご自身で

左記のサイトより、スマートフォンにアプリをインストールしてください。

STEP 2
病院で

初回の登録は、**院内の登録サポートデスク**で行います。
※診察券をお持ちになり、ご本人様がお越しください。



1. コンシェルジュアプリ以外のスマートフォン操作に関するご質問は、お受けできませんのでご了承ください。
2. アプリを利用するうえで、「カメラ機能」「通知機能」については、[許可]をお願いいたします。

利用者と医療機関の登録

⚠️ こちらの手続きは医療機関内で行う必要があります。



- 1 「初回の方はこちら」をタップします。
- 2 医療機関内のツールからQRコードを読み取ります。
- 3 ご自身の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。
- 4 利用規約への同意が必要です。
- 5 必要事項を入力し「登録」をタップします。
- 6 登録する内容を確認し、「はい」をタップします。
- 7 登録完了です。「OK」をタップすると、ログイン画面へ移動します。*1

同意いただく規約は、アプリケーション利用と医療機関登録の2種類あります。

登録したログインIDとパスワードは、サービスログイン時に必要です。

画像はイメージです



家族の登録

⚠️ こちらの手続きは医療機関内で行う必要があります。



- 1 家族登録をタップします。
- 2 「家族登録」をタップします。
- 3 「次へ」をタップします。
- 4 医療機関内のツールからQRコードを読み取ります。
- 5 利用者の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。
- 6 利用規約への同意が必要です。
- 7 登録完了です。「OK」をタップし、サービスをご利用いただけます。
- 8 登録した家族が表示されます。

画像はイメージです



*1 ログインから24時間経つと自動的にログアウトします。ログイン状態を保持するにはログイン画面の「ログイン状態を保持する」にチェックを付けてログインします。